

UMOWA NR: NA ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI "Di-net"

Zawarta w dniu w Gryfinie pomiędzy Di.net Justyna Kuźniewska z siedzibą w Gryfinie przy ul. Sprzymierzonych 1, REGON 320314044, NIP 858-162-90-56 zwanym dalej OPERATOREM reprezentowanym przez Justynę Kuźniewską a klientem zwanym dalej Abonentem:

Nazwa Firmy:

Nazwisko, Imię:

Adres instalacji usługi:

Adres do korespondencji:

PESEL:

N/D:

NIP:

REGON:

TEL:

E-MAIL:

Dodatkowe informacje:

Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez OPERATORA usługi dostępu do Internetu oraz opcjonalnie telefonii stacjonarnej w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie, Regulaminie Świadczenia Usług Dostępu do Internetu oraz Cenniku Usług.

§1.

Abonent zobowiązuje się do opłacania abonamentu ustalonego przez strony miesięcznie, do 10-go dnia każdego miesiąca za każdy miesiąc z góry.

Według taryfy opłata miesięczna zł brutto.

Okres na jaki zostaje zawarta umowa: od: do:

Strony ustalają że umowa w ostatnim dniu jej trwania zostaje przedłużona automatycznie na czas nieokreślony, na zasadach zawartych w umowie z klientem (kwota abonamentu i prędkość łącza pozostają bez zmian).

§2.

Operator wykona przyłączenie abonenta do sieci Di.net w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy, jeżeli w lokalizacji abonenta istnieje szkielet sieci Di.net.

W lokalizacji, w której nie istnieje sieć szkieletowa okres realizacji umowy zostaje przedłużony o czas potrzebny na doprowadzenie sygnału.

Abonent otrzyma książeczkę opłat, faktury za usługę do odebrania w biurze Operatora lub do samodzielnego wydruku z Wirtualnego Biura Obsługi Klienta.

Operator zobowiązuje się do bezpłatnej obsługi serwisowej tylko w przypadku awarii wynikłej po jego stronie. Awaria usuwana jest w terminie do 24 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez serwis. W przypadku wystąpienia awarii wynikłej po stronie Abonenta*, wizyta serwisanta w dniu roboczym wynosi 35 PLN brutto za każdą rozpoczętą godzinę pracy oraz koszt dojazdu do lokalizacji Klienta za każdy kilometr 1,50 PLN brutto.

* np.: mechaniczne uszkodzenie przewodu lub sprzętu w lokalu Abonenta, awaria komputera lub systemu operacyjnego klienta, wirusy, trojany, itp.

§3.

Operator sieci zobowiązuje się do stałego utrzymywania infrastruktury potrzebnej dla prawidłowego funkcjonowania usług, o których mowa w §1 umowy.

§4.

1. Strony przewidują, iż w przypadku zawarcia umowy:

- na czas nieokreślony Abonent ponosił będzie opłaty według stawek określonych w Cenniku Operatora, stanowiącym załącznik nr 2, będący integralną częścią niniejszej umowy,
- na czas określony Abonent uzyskuje upust od cen określonych w Cenniku i warunkach Promocji.

2. Za uzyskanie usługi opisanej w punkcie §1 umowy, Operator udzieli ulgi Abonentowi pod warunkiem skorzystania z promocji opisanej w załącznik nr2.

Otrzymane ulgi:

- opłata Aktywacyjna ulga w kwocie: zł
- ulga od abonamentu miesięcznego za każdy wykorzystany miesiąc przez Abonenta wynikająca z różnicy w cenie dla usługi na czas nieokreślony a usługą terminową dla taryfy opisanej w punkcie §1 umowy:

Abonent zapłaci opłatę aktywacyjną w kwocie zł brutto wraz z pierwszą płatnością z tytułu świadczenia usługi. Niezapłacenie abonamentu przez okres 7 dni spowoduje zatrzymanie świadczenia usług. Opłata za ponowne uzyskanie usług wynosi 50 zł brutto. Operator naliczy odsetki ustawowe od zobowiązań przeterminowanych.

W przypadku rozwiązania umowy przed upływem terminu na jaki była zawarta z przyczyn dotyczących Abonenta, zobowiązany on będzie do zwrotu wszelkich upustów, udzielonych przez Operatora poprzez wyrównanie różnicy zarówno opłaty aktywacyjnej jak i miesięcznego abonamentu do cen określonych w załączniku nr 2, Operatora jako usługa na czas nieokreślony.

§5.

Umowa zawarta jest na czas miesięcy. O rezygnacji z usług Abonent musi powiadomić Operatora na piśmie. Rezygnacja bez pisemnej informacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania opłat abonamentowych do końca trwania umowy. Umowa może zostać rozwiązana we wcześniejszym terminie tylko i wyłącznie przez klientów nie zalegających z opłatami z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§6.

Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia usług w celach konserwacyjnych po wcześniejszym powiadomieniu Abonentów o planowanym wyłączeniu. Nie dotyczy to nagłych awarii. Operator zobowiązuje się do dopełnienia wszelkich starań, aby serwery internetowe oraz usługi dostępne były dostępne przez 99% roku (87h w roku przeznaczone na przerwy konserwacyjne).

§7.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu z przyczyn leżących poza jego zasięgiem, dotyczy to wadliwego funkcjonowania i awarii łączy innych operatorów i straty z nimi związane.

§8.

Wszelkie uwagi, zapytania i reklamacje Abonent może kierować na:

- adres e-mail: biuro@di-net.pl

- telefonicznie: 513-068-028 w godz. Od 10.00 do 19.00

tel/fax 91-885-80-19 w godz. Od 12.00 do 17.00

- elektronicznie www.di-net.pl

- Wirtualne Biuro Obsługi Klienta WBOK

wbok.di-net.pl

lub pisemnie na adres firmy: Gryfino 74-100 ul. Sprzymierzonych 1 "Di-net"

W kontaktach z Biurem Abonenta i do zalogowania się do WBOK klient zobowiązany jest do podawania Identyfikatora

Użytkownika (ID) :

oraz numeru Hasło (PIN) :

§9.

Niniejszym upoważniam **Di.net** do wystawiania faktur VAT na usługi opisane w punkcie §1 umowy bez podpisu odbiorcy.

§10.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Abonent zobowiązuje się do odbierania wiadomości przesłanych od operatora na podany adres E-mail w umowie.

Wszelkie zmiany warunków umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

Abonent oświadcza, że wszystkie podane dane osobowe są zgodne z prawdą i wyraża zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej umowy. Operator gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych zawartych w niniejszej umowie z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).

Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§11.

Sprzęt użyczony na czas trwania umowy po jej zakończeniu pozostaje własnością Firmy "Di-net" i w momencie rezygnacji przez klienta z usług Firmy "Di-net" należy zwrócić sprawny zestaw do siedziby firmy w terminie 10 dni od daty zakończenia świadczenia usługi przez operatora, lub zlecić demontaż operatorowi usługa płatna 50 zł brutto.

Zwrot uszkodzonego zestawu lub brak zwrotu sprzętu spowoduje wystawienie przez firmę "Di-net" faktury sprzedaży płatnej w terminie 7 dni.

Wartość zestawu w technologii 5ghz: 500 zł brutto, wartość zestawu w technologii 2,4ghz: 300 zł brutto,

.....
ABONENT

.....
OPERATOR

Zestawienie połączenia szerokopasmowego **PPPoE**

Sprzęt użyczony na czas trwania umowy

Użytkownika (ID) :

Hasło (PIN) :

Model :

Mac :

IP:

Ruter : własność klienta / własność Di-net

Model :

Hasło

nazwa **SSID :**

hasło do **WIFI :**

Mac :

IP: